

## Le retour d'expérience (RETEX) au service d'économies et d'une nouvelle gestion : exemple du système d'aérocordage polyvalent (SAP).

### UN RETEX NÉCESSAIRE :

Élaboré au titre d'un marché DGA, le programme SAP est un système complet qui permet aux forces armées de mettre en place et de récupérer du personnel à partir d'hélicoptères. Mis en place dans les unités des trois armées en mars 2012 en remplacement des anciens matériels utilisés depuis les années 90, il comprend 5 lots principaux : un lot individuel, un lot de descente en rappel, deux lots corde lisse et un lot grappe.

Une grande partie des articles qui le composent est soumise à des limites d'utilisation qu'il convient de respecter (durée de vie, durée d'utilisation et de potentiel), ainsi qu'aux règles de suivi des équipements de protection individuel (EPI).

Dans le cadre des directives à la marque, la STM paralargage (PL) s'est rendue dans des ateliers de maintenance parachutage largage des trois armées pour effectuer une visite d'assistance technique sur le SAP. Les visites ont eu lieu au CPA10 (Bricy), à la BASEFUSCO (Lorient), à l'EM 11<sup>e</sup> BP (Toulouse) et au 1<sup>er</sup> RPIMa (Bayonne) durant le premier semestre 2013. Réalisées après un an d'utilisation du SAP, elles ont permis à la STM PL d'effectuer un RETEX et de mener 2 études : la première portant sur la prolongation des limites d'utilisation et la deuxième visant à faciliter le suivi des EPI constituant les lots.

### UNE ÉCONOMIE D'UN MILLION D'EUROS !

Au regard des éléments recueillis dans les unités et des contacts pris avec les industriels, la STM PL a proposé à la DGA (UM-TER) et à la STAT de revoir les durées de vie de 17 articles sur 19. Ces propositions ont été transmises à la DGA-Techniques Aéronautiques et ont abouti à l'édition de nouveaux actes techniques permettant d'augmenter significativement les durées de vie ou de potentiel sur l'ensemble des articles proposés par la STM PL. Ces modifications permettent principalement d'augmenter la durée d'utilisation de 5 ans à 7 ans pour un grand nombre d'articles, et d'autoriser un plus grand nombre de descentes : 1000 à 2000 pour les cordes lisses, 120 à 200 pour les cordes de rappels. Au bilan, ces modifications de potentiel vont permettre de faire une économie de plus d'un million d'euros.

### INSTAURER UNE NOUVELLE GESTION !

Certains articles des lots SAP et plus particulièrement ceux des lots individuels sont des EPI devant être gérés par numéro de série. Depuis la mise en place du SAP, certains ateliers de maintenance ont à leur charge plus de 2000 articles. Pour faciliter leur suivi, ils ont été allotés, mais il



arrive que des articles s'échangent d'un utilisateur à l'autre lors des séances d'aérocordage et plus particulièrement de nuit. Les lots initialement constitués sont alors mélangés, obligeant les utilisateurs et les maintenanciers à vérifier chaque article lors de la réintégration des équipements. Ces opérations de vérification et de contrôle sont devenues obligatoires et prennent beaucoup de temps.

Afin de réduire les délais lors des manipulations, la STM PL a proposé de ré-allotir différemment les articles en composant un lot de soute. Composé d'articles du lot individuel, ce nouveau lot géré par le largueur permet de réduire les articles à la charge des utilisateurs. Il devient donc plus facile pour nos ateliers de maintenance comme pour les commandos, de gérer les articles ainsi ré-allotés.



M.Christophe DELAIS  
STM de Montauban  
Responsable de marque équipement de sécurité,  
navigation, oxygène